

2024 Aspectos destacados del informe de sostenibilidad



En Assurant promovemos un mundo conectado, respetuoso y protegido, con un enfoque estratégico en las comunidades conectadas, los recursos respetuosos y un planeta protegido. Dentro de estos pilares, nos embarcamos en una agenda de sostenibilidad acelerada para establecer la ambición a largo plazo de una sociedad próspera, una economía circular y un clima estable. Todo este marco se sustenta en nuestro compromiso con una actividad empresarial responsable.

Avanzando en un mundo *conectado, respetado y protegido*.



Una sociedad que avanza:

- Continuamos reforzando una estrategia de talento centrada en el compromiso de los empleados y las inversiones en programas para apoyar el desarrollo profesional, incluida la participación en varios programas de liderazgo con organizaciones de DE&I para ayudar a construir una cantera más diversa
- Lanzamiento de **Leading the Way**, un programa diseñado para impulsar las habilidades, capacidades y carreras profesionales con el fin de influir en el compromiso, el rendimiento y los resultados
- Inversión en Recompensas Totales y Bienestar**, incluyendo iniciativas para promover el bienestar físico, emocional, financiero y social
- Aumentamos tanto nuestro **Programa de Tutoría de Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I)** para apoyar el desarrollo profesional de los empleados, como nuestro enfoque DE&I para **incluir a las personas con discapacidad**.
- Creación de dos nuevos recursos para empleados: **Abilities@Assurant** y **Pride@Assurant**
- Comprometidos activamente con nuestras comunidades mediante el voluntariado de nuestros empleados durante más de **91.000 horas** y el apoyo a más de **1.500** organizaciones sin ánimo de lucro, mientras que la Fundación Assurant donó **2,7 millones de dólares** a través de donaciones benéficas
- Conseguimos 115 millones de dólares** en gastos de proveedores diversos de nivel 1, más del 10% que el año anterior



Un clima estable:

- Obtuvimos la calificación **"B"** en el cuestionario sobre **cambio climático del CDP por sexto año consecutivo** y logramos la calificación **"B"** en la evaluación del compromiso de los proveedores del CDP
- Redujimos nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de Alcance 1 y 2** en más de **un 5%** interanual
- Implementamos un proceso automatizado de gestión de datos para analizar nuestras emisiones de GEI y supervisar el rendimiento para lograr **nuestro objetivo de reducir las emisiones de GEI de Alcance 1 y 2 en un 40% para 2030, a partir de una base de referencia de 2021**.
- Ampliamos nuestro programa de evaluación de proveedores en materia de sostenibilidad**, con la participación de más de 100 socios de la cadena de suministro en cuestiones de sostenibilidad
- Integramos la sostenibilidad en nuestros productos, **incluyendo Assurant EV One Protection™, que está disponible para la venta en 12 países a nivel mundial**.
- Mantuvimos la transparencia en las divulgaciones ESG a través de informes alineados con el **Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (TCFD)** y el **Consejo de Normas Contables de Sostenibilidad (SASB)**



Economía circular:

- A través de nuestro programa de Trade-In de dispositivos, Assurant **devolvió más de 3.000 millones de dólares a los consumidores** a cambio de sus terminales usados, **desviando más de 4.200 toneladas métricas de residuos electrónicos de los vertederos***; y **evitando aproximadamente 1,16 millones de toneladas métricas de emisiones de CO₂****.
- Lanzamiento de Assurant CarbonIQ™**, una solución que rastrea y mide la huella de carbono de los dispositivos conectados a lo largo de su ciclo de vida, proporcionando información crucial para medir el progreso hacia los objetivos de circularidad.
- Protegimos más de **60 millones de dispositivos móviles** y operamos más de 40 programas de Trade-In de dispositivos en todo el mundo, **reutilizando 22 millones de terminales** a finales de 2023.
- Operamos una **red global de Centros de Cuidado de Dispositivos** aprovechando la tecnología más avanzada, la robótica y la IA para **cumplir nuestros compromisos con nuestros clientes**.
- Lideramos prácticas de circularidad** en todos nuestros Centros de Cuidado de Dispositivos globales, incluyendo prácticas de reciclaje y comenzando la implementación de embalajes sostenibles.

Negocio responsable:

- Reconocida como una de las **Empresas Más Éticas del Mundo** por Ethisphere, líder mundial en la definición y promoción de las normas de prácticas empresariales éticas.
- Mejora de prácticas de gobernanza de la sostenibilidad empresarial a través de nuestro **Grupo Asesor Europeo de ESG** para coordinar nuestras estrategias de sostenibilidad en todas nuestras operaciones europeas.

* Se utiliza una media de 0,193 kg por dispositivo.

** Ahorro medio de CO₂ de 55 kg por dispositivo, contabilizando la producción inicial y el transporte de dispositivos nuevos menos las emisiones de reacondicionamiento y transporte de dispositivos de segunda mano.



ASSURANT®