

2023

# Aspectos destacados del informe de sostenibilidad



Assurant se compromete a operar de forma sostenible para apoyar nuestro éxito a largo plazo y nuestra capacidad de crear un impacto positivo para nuestros grupos de interés. Como parte de nuestro proceso de planificación estratégica a largo plazo, hemos priorizado tres áreas ambientales, sociales y de gobierno corporativo: **talento**, **productos** y **clima**.

## TALENTO: Aspiramos a fomentar una cultura de ambiente diverso, equitativo e inclusivo para impulsar la innovación en beneficio de todas las partes interesadas.

- **Reforzar la cultura de la empresa:** actualizar los principios clave de nuestra cultura para fomentar una comprensión clara de nuestro propósito renovado y por qué el trabajo que hacemos cada día es importante para las partes interesadas a las que servimos.
- **Escuchar y proveer retroalimentación continua a los empleados:** para garantizar que nuestras **retribuciones totales** sigan siendo competitivas, organizamos grupos de discusión de empleados que impulsaron cambios en el plan de asistencia sanitaria para satisfacer las necesidades de nuestra diversa plantilla.
- **Compromiso con la diversidad y la inclusión:** lanzamos cuatro grupos de recursos para empleados para fomentar un entorno inclusivo, incluyendo **Veterans@Assurant**, **Mosaic@Assurant**, **Women@Assurant** y **Pride@Assurant**.
- **Invertir en nuestra gente y nuestras comunidades:** implementamos iniciativas clave para aumentar la adopción de nuevas tecnologías y procesos proporcionando tanto herramientas de aprendizaje como apoyo al cambio, fomentando nuestra mentalidad digital primero; el gasto de Assurant directamente con empresas de propiedad diversa y pequeñas empresas (Nivel 1) aumentó a aproximadamente 100 millones de dólares en 2022, superando nuestro objetivo original de duplicar el gasto de 2020 para 2025.

## PRODUCTOS: Aspiramos a ayudar a los clientes a avanzar en un mundo conectado

- Continuamos el despliegue global de nuestro producto de protección para vehículo eléctrico (EV) e híbrido que ahora está disponible para vender en **12 países** en todo el mundo.
- En 2022, Assurant, en asociación con nuestros clientes de móviles, reutilizó y extendió la vida útil de más de **22 millones de dispositivos**, lo que equivale a:
  - Desviar más de **4.000 toneladas métricas de residuos electrónicos** de vertederos
  - Evitar aproximadamente **1,2 millones de toneladas métricas** de emisiones de CO<sub>2</sub>

Sobre la base de nuestras plataformas digitales anteriores, en 2022 lanzamos **Assurant Product Experience Exchange (APEX)**, que ofrece a nuestros clientes de telefonía móvil, comercio minorista, vivienda y automoción productos de seguro flexibles en el punto de venta, programas de protección, asistencia y ofertas de servicios en su experiencia de cliente omnicanal.

## CLIMA: Aspiramos a operar de forma que se minimice nuestra huella de carbono y alineamos nuestros compromisos para mejorar la acción climática y el rendimiento medioambiental

- **Reducir las emisiones de GEI en un 40% para 2030:** anunciamos el objetivo inicial de reducción de GEI (Gases Efecto Invernadero) alineado con el compromiso de reducir nuestras emisiones de alcance 1 y 2 en toda la empresa en un 40% para 2030, desde una línea de base de 2021.
- Implementamos nuestra primera **Política de Acción Climática** empresarial, formalizando **nuestros compromisos de operar de manera sostenible para ofrecer valor a largo plazo**.
- Continuamos divulgando nuestra transparencia en prácticas de ESG a través de nuestro **Grupo de Trabajo anual sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima** (TCFD) y los informes del **Consejo de Normas de Contabilidad de Sostenibilidad** (SASB).

## Marco estratégico de sostenibilidad de Assurant

Nuestro marco estratégico de sostenibilidad incluye ser un empleador responsable que valora la diversidad, la equidad y la inclusión; invertir en talento; tener un impacto significativo en la sociedad mediante el fortalecimiento de las comunidades e invertir de manera sostenible; anticipar y cumplir con los compromisos de nuestros clientes y las necesidades de las personas a las que damos servicio; y adherirse a estándares inquebrantables de integridad y ética.



### Empleador responsable

Somos un empleador responsable con una cultura que valora la diversidad, la equidad y la inclusión, a la vez que reconoce la importancia de invertir en el talento de los empleados.



### Impacto en la sociedad

Nos involucramos activamente para fortalecer las comunidades donde vivimos y trabajamos mientras administramos nuestras inversiones con compromisos ambientales significativos.



### Compromiso con el Cliente

Ofrecemos experiencias diferenciadas al centrarnos en el Cliente y anticiparnos a las necesidades de las personas a las que servimos



### Integridad y ética

Nos adherimos a estándares inquebrantables de integridad, ética, gobernanza, privacidad y seguridad de la información.



ASSURANT®